

第28期事業報告書

平成30年4月1日より平成31年3月31日までの事業概況について、次のとおり報告いたします。

1、営業概況

平成30年度は、平昌五輪に始まり、テニス界、メジャーリーグでの日本人の活躍が連日報道され、国内は大いに盛り上がりました。

一方、自然災害では西日本豪雨、北海道胆振地震など夏から秋にかけて、各地で甚大な被害が発生したこともありました。

市民生活では、年が明けると共に「新元号」はどうなる、消費税は上がるのか、軽減税率はあるかなど、生活に直結するニュースが目立つようになりました。

静岡市では駿府城跡天守台の発掘調査現場で、金箔瓦が発掘され注目を浴びたり、日本平山頂に360度の眺望が楽しめる「日本平夢テラス」が完成するなど、話題の多い年度となりました。

駿府楽市にとっては、前年度に市外郭団体監査委員から厳しい指摘を受けた後の営業年度であり、駿府楽市店舗と駿府匠宿一丸となって営業に取り組みました。

収入全体の内訳を見ますと、駿府楽市が外商部門を含め前年比105.1%、駿府匠宿販売施設が90.1%で、収入面では駿府匠宿にとって難しい結果となりました。

① JR静岡駅 駿府楽市

静岡市の玄関口であるJR静岡駅構内で静岡市の特産品を取り扱う店舗として市民からも支持されてきましたが、開業27年を経過し、店舗の老朽化が指摘されていました。

観光客も多く、静岡市の顔として営業する為に早急な店舗改修に迫られていましたが、30年度にやっと店舗内の照明改修工事を実施する事が出来ました。

次年度に床の改修工事も実施する事が決定し、段階的ではありますが店舗のリニューアルを推進していきます。

30年度の部門ごとの売上実績は、下記の通りですが、主力商品である「食品」の売上増が全体収入の増加に結び付きました。

駿府楽市店合計のうち、各部門の売上構成比をみますと、食品が全体の59%、工芸品8.7%、民芸品4.6%、郷土工芸品1.1%、展示場等5.7%となっており、食品部門が売上の中心となっています。30年度は特に食品部門の好調さが目立ち、店舗内だけの売上構成比では73.7%で、食品販売が中心となっています。

食品部門の中では、菓子類が全体の46%を占め、前年比110%、お茶、海産物が同じく35%の構成比、前年比115%、わさび漬が6%で前年比100%となっていて、食品全体の売上は、15,468千円の増収、対前年110.2%となったのも、菓子、お茶、海産物の売上が良かった事が要因となっています。

また、下駄や木製雑貨を中心とする工芸品やメンパが主な民芸品は対前年96%で、前年度好調だった分、本年度は苦戦を強いられました。

地場産品である「伝統工芸品」は景気の影響というよりも、新製品不足や作り手の高齢化、高価格による処が大きく、「民芸品」などもメンパシか売れない状況が続いています。

伝統工芸品の展示を中心とした「特別展示会」も年間 27 回開催しましたが、職人さんの高齢化や需要の減少などで前向きに参加してくれる職人さんが年々少なくなっており、展示品も新作が発表される事は稀で、従来からの問題点が本年度も現われる状況になっています。

展示会も、新聞、テレビなどの媒体で取り扱われた時は多くのお客様が来店されますが、内容が充実したものでないと取り上げてもらえません。

旧態依然とした工芸品を展示するだけでなく、インテリア雑貨や若手職人の作品展など駿府楽市主催の展示会を積極的に開催し、市民の皆様にアピールしていきたいと思えます。

外商部門は、「ふるさと納税返礼品」や「シニアサポーター事業返礼品」の取り扱いを中心に静岡市関係が約 40,000 千円、静岡県関係 7,000 千円、一般企業等が 6,300 千円の合計 53,300 千円の収入を確保できました。

「シニアサポーター事業」については、前年度並みの実績を作ることが出来ました。本年度は「葵プレミアム商品」を中心にした食品の¹人気が高く、「缶詰」「桜えびご飯の素」「お茶ようかん」などに注文が集中した一方、工芸品関係は注文数に対応できない事もあり限度額以上は確保できず、会社としては残念な実績となっています。

店舗外でのイベント販売部門は、ビックイベントへの参加はありませんが、小規模の会議やイベントに対応し、年間 3,300 千円ほどの売上実績を作る事が出来ました。

駅楽市の平成 30 年度部門別売上は次の通りです。

	平成 30 年度実績			平成 29 年度実績	
	売上	構成比	前年比	売上	構成比
	千円	%	%	千円	%
食 品	167,238	59.0	110.2	151,770	56.3
工 芸 品	24,640	8.7	96.4	25,551	9.5
民 芸 品	13,155	4.6	96.7	13,604	5.0
郷土工芸品	2,976	1.1	105.4	2,823	1.0
特別展示	16,294	5.7	93.5	17,419	6.5
店頭催事	2,480	0.9	103.5	2,396	0.9
駅店舗計	226,783	80.0	106.2	213,563	79.2
外 商	53,353	18.8	105.3	52,559	19.5
店外イベント	3,277	1.2	95.3	3,439	1.3
駅楽市合計	283,413	100.0	105.1	269,561	100.0

② 駿府匠宿

年間来場者総数は、200,150人で、対前年では43,520人の減少で、目標値である270,000人に対しては74%の達成率でした。

平成11年開業以来最も厳しい来場者数となってしまいましたが、団体ツアー客の減少や夏休みなど繁忙期に減少した事が主な原因です。

ここ数年来、バスツアーに対する法規制の影響でツアー客の減少傾向は続いています。30年度は、「日本平夢テラス」の新設や近隣類似施設の撤退などの影響が来場者減少に直接響きました。

特に匠宿と一緒にPR活動を実施していた近隣施設(食事)は年間25万人以上受け入れており、その内の10%~20%のツアーが匠宿に立ち寄っていました。

それが全て無くなり、匠宿も代替え施設として対応しましたが従来分を取り戻すまでには至りません。

「日本平夢テラス」は三保の松原と共に富士山眺望の人気となり、オープン以来多くの観光客が訪れています。しかし前述の法規制の影響で駿府匠宿は観光巡回コースから外れる事が多く、プラス要因とはなりません。

開業以来団体ツアー客中心に来場者を確保していましたが、周辺環境により大きく左右されるとなるとツアー客向けの営業も今後検討しなければなりません。

一般の来場者の目安である駐車場利用台数も若干減少しましたが、体験者は増加しており、匠宿の認知度は上がっていると感じます。

施設PRの為、30年度も「出張体験教室」を実施しましたが、どの会場でも多くの方々が「竹千筋細工」のコースターやサンドブラストのペンダント作りを楽しんでいて、全てのお客様から、「今度は匠宿でやってみたい」とか「次も来て」といった声を頂きました。

ここ数年期待されているインバウンドのお客様については、英語、簡体字、繁体字の3種類の駿府匠宿のパンフレットを作成し対応しています。

30年度の実績は、中国、カナダ、フランス、台湾からのお客様が14団体380名様でした。

また、清水港に入港する豪華客船は、30年度に31隻ほど入港しましたが、匠宿を利用された船は、5隻、148名で、滞在スケジュール的に無理があるかと思われます。

営業担当者は客船誘致委員会の情報を把握し、旅行会社にPR活動を展開しています。

体験された乗客の皆さんは興味深く体験し、出来栄も満足していますので今後も引き続き対応していきます。

来場者数の内訳は一般来場者が14.2万人で前年比82%、バスツアー客が5.8万人で、78%という厳しい数字ですが、来場者に対して実際に体験をしたお客様の比率を見ますと、前年度は7.3%の17,834名、30年度は9.0%の17,981名でどちらも上回っています。

体験施設として捉えた場合、何もしないで帰るツアー客が減り、匠宿で体験をするお客様は従来通り来場されたと見る事ができます。

今後もお客様の要望を把握し、市民の皆様が満足できる駿府匠宿を目指したいと思えます。

駿府匠宿の営業状況は、下記の通りです。

(1) 施設の状況

① 年間営業日数及び来場者数

	平成 30 年度	平成 29 年度
営業日数(日)	362	362
来場者(人)	200,150	243,670
1日当たり来場者(人)	553	673

② 別来場者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
30年度	13,180	20,040	11,250	10,860	17,990	15,480	
29年度	13,540	23,050	11,020	15,850	24,120	19,150	
対前年増減	△360	△3,010	230	△4,990	△6,130	△3,670	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
30年度	16,820	20,360	18,990	12,740	24,700	17,740	200,150
29年度	19,000	23,610	14,770	17,990	35,260	26,310	243,670
対前年増減	△2,180	△3,250	4,220	△5,250	△10,560	△8,570	△43,520

(2) 体験施設営業状況

(税込み)

	30年度実績		29年度実績	
	件数	金額(千円)	件数	金額(千円)
体験施設利用料	18,283	29,670	18,152	30,586
竹染工房 一般キット	5,313	8,571	4,981	4,981
自由キット	6,382	4,514	5,882	5,882
陶芸工房	3,444	7,792	3,824	8,739
別館工房 一般キット	1,332	1,496	1,642	1,642
自由キット	1,510	1,085	1,505	1,505
カルチャー教室	302	6,212	318	6,541
駐車場使用料	17,756	3,593	18,936	3,854
大型自動車	31	48	50	50
普通自動車	17,725	3,545	18,886	18,886
合計	36,039	33,263	37,088	34,440

②体験者数(人)と利用率(%)

体験工房		一般体験	種別		工房別			教室体験
			セット体験	自由体験	竹染工房	陶芸工房	別館工房	
30年度	体験者数	17,981	10,089	7,892	11,695	3,444	2,842	302
	利用率	9.0	5.0	3.9	5.8	1.7	1.4	0.2
29年度	体験者数	17,834	10,447	7,387	10,863	3,824	3,147	318
	利用率	7.3	4.3	3.0	4.5	1.6	1.3	0.1
増減	体験者数	147	△358	505	832	△380	△305	△16
	利用率	1.7	0.7	0.9	1.3	0.1	0.1	0.1

③ 駐車場利用状況(入場台数)

普通自動車

	県中部	県西部	県東部	関東	中京	信越北陸	その他
普通車	12,924	1,472	543	1,877	639	68	202
(前年)	13,900	1,507	596	1,898	683	83	219
(増減)	△976	△35	△53	△21	△44	△15	△17
(前年比)	93.0	97.7	91.1	98.9	93.6	81.9	92.2

観光バス

	県中部	県西部	県東部	関東	中京	信越北陸	その他
バス	205	73	26	624	749	32	19
(前年)	185	110	31	746	1,135	75	23
(増減)	20	△37	△5	△122	△386	△43	△4
(前年比)	110.8	66.4	83.9	83.6	66.0	42.7	82.6

(3) 利便施設売上状況

(税別)

	平成30年度実績		平成29年度実績
	売上	前年比	売上
	千円	%	千円
鞠子楽市	42,249	96.9	43,588
(食品)	(21,152)	(84.1)	(25,153)
(工芸品)	(3,389)	(98.3)	(3,449)
(民芸品)	(3,785)	(87.8)	(4,312)
(郷土工芸品)	(164)	(77.4)	(212)
(体験キット)	(9,587)	(122.0)	(7,860)
(その他)	(4,172)	(160.3)	(2,602)
匠宿イベント	48,777	84.9	57,483
たくみ亭	27,278	93.4	29,196
鞠子庵	4,083	77.5	5,271
合計	122,387	90.3	135,538

雑収入含む。(らうんじ部門は除いてあります。)

④ 特別展示実施状況

駿府楽市 展示コーナー企画

開催日	名称	主催
4月3日(火)～4月12日(木)	駿河蒔絵師展	静岡蒔絵組合
4月14日(土)～4月24日(火)	暮らしの調度展	融の会 駿府楽市
4月26日(木)～5月9日(水)	楽市インテリア展	駿府楽市
5月11日(金)～5月23日(水)	第17回 駿河の下駄祭り 職人展	静岡塗下駄工業組合 静岡木製はきもの張加飾組合
5月25日(金)～6月3日(日)	家具産地静岡展	静岡県家具工業組合
6月5日(火)～6月11日(月)	プラモデル新作展	静岡模型教材協同組合
6月13日(水)～6月19日(火)	しずおか素敵な手土産展	静岡市
6月21日(水)～7月2日(月)	駿河竹千筋細工夏の展示会 第40回 新作発表会	静岡竹工芸協同組合 静岡市
7月4日(水)～7月18日(水)	企画展示「夏の彩」展	駿府楽市
7月20日(金)～7月31日(火)	第24回 下駄の日祭り	静岡木製はきもの商工業組合
8月2日(木)～8月14日(火)	第27回 木工家具・工芸品展	不二工芸会
8月16日(木)～8月28日(火)	駿河の家具・インテリア展	駿河家具生産団体研究会
8月30日(木)～9月11日(火)	つくりてtoつかいて展	するがクリエイティブ
9月13日(木)～9月19日(水)	第24回 駿河の指物 木工芸品展	静岡木工芸組合
9月21日(金)～10月3日(水)	匠の技展	しずおか匠の会
10月5日(金)～10月17日(水)	楽しい木工品展	駿府楽市
10月19日(金)～11月4日(日)	第49回 静岡の染めもの展	静岡市染色業組合
11月6日(火)～11月12日(月)	静岡の挽物職人展	静岡挽物組合
11月14日(水)～11月26日(月)	木・染・漆・竹 展	craft4units 駿府楽市
11月28日(水)～12月4日(火)	静岡の小物雑貨展	静岡雑貨組合
12月6日(火)～1月6日(日)	楽市 正月展	駿府楽市
1月8日(火)～1月20日(日)	木・人・心 職人の技展	相星会
1月22日(火)～2月18日(月)	楽市 ひなまつり展	駿府楽市
2月20日(水)～2月26日(火)	静岡乾漆展	静岡乾漆研究会
2月28日(木)～3月6日(水)	節目に贈るこころに残る逸品展	しずおか創工会
3月8日(金)～3月17日(日)	暮らしを楽しむインテリア雑貨展	駿府楽市
3月19日(火)～3月31日(日)	駿河漆器展	静岡漆器工業協

駿府匠宿 ギャラリー展示企画

開 催 日	名 称	主 催
4月 5日(木)～4月17日(火)	郷土工芸品 駿河塗下駄展	静岡塗下駄工業組合
4月19日(木)～5月 1日(火)	駿河うるし展 安藤漆工房	安藤漆工房
5月3日(木)～5月15日(火)	缶詰王国静岡Ⅰ	静岡缶詰協会
5月17日(木)～5月29日(火)	駿河下駄展示会	片桐良浩商店
5月31日(木)～6月12日(火)	初夏のガラス展(とんぼ玉と吹きガラス)	Glass Studio GALASSIA
6月14日(木)～6月26日(火)	駿河の木製雑貨展	リズム工芸
6月28日(木)～7月10日(火)	静岡の下駄加飾職人展	静岡木製はきもの張加飾組合
7月12日(木)～7月24日(火)	とんぼ玉とガラスのアクセサリー展	工房リーフ
7月26日(木)～8月 7日(火)	匠の技展	しずおか匠の会
8月 9日(木)～ 8月21日(火)	真田紐展	創房 荻須
8月23日(木)～9月 4日(火)	あいぞめ展	桜井 紺屋
9月 6日(木)～9月18日(火)	暮らしが好きになる小物雑貨展	(株)岳南木工商会
9月20日(木)～10月 2日(火)	葛布展	川出幸吉商店
10月 4日(木)～10月16日(火)	缶詰王国静岡Ⅱ	静岡缶詰協会
10月18日(木)～10月30日(火)	駿河蒔絵師展	静岡蒔絵組合
11月 1日(木)～11月13日(火)	ふじのくにナチュラルコスメ展	(株)エコライフラボ
11月15日(木)～11月27日(火)	民芸品静岡姉さま・駿河凧展	鈴木ます・駿河凧 凧八
11月29日(木)～1月 8日(火)	正月展	駿 府 匠 宿
1月10日(木)～1月22日(火)	駿河挽物展	静岡挽物組合
1月24日(木)～2月 5日(火)	しずおか葵プレミアム展	静 岡 市
2月 7日(木)～3月 5日(火)	ひなまつり展	駿 府 匠 宿
3月 7日(木)～3月19日(火)	井川メンパ展	望月栄一
3月21日(木)～4月 2日(火)	若手職人展	静 岡 市